

# INFORMACION

---

HN RENOVACION



# Objetivo del programa

El objetivo es mejorar la eficiencia energética de las viviendas aislando los desvanes, responsables de **25 a 30 % de las pérdidas térmicas** en una casa sin aislamiento. Este programa busca:

- Reducir las facturas energéticas de los hogares
- Mejorar el confort térmico en verano e invierno
- Disminuir la huella de carbono de las viviendas
- Estabilizar la temperatura interior, reduciendo la dependencia de sistemas de calefacción y aire acondicionado

# Marco legal y regulatorio

El programa cumple con la normativa y reformas vigentes en España, incluyendo:

1. Plan de Renovación Energética de Edificios (PREE)
2. Código Técnico de la Edificación (CTE) - Normativa térmica española
3. Fonds Européens pour la transition énergétique (Next Generation)
4. Certificats d'Ahorro Energético (CAE)
5. subventions locales

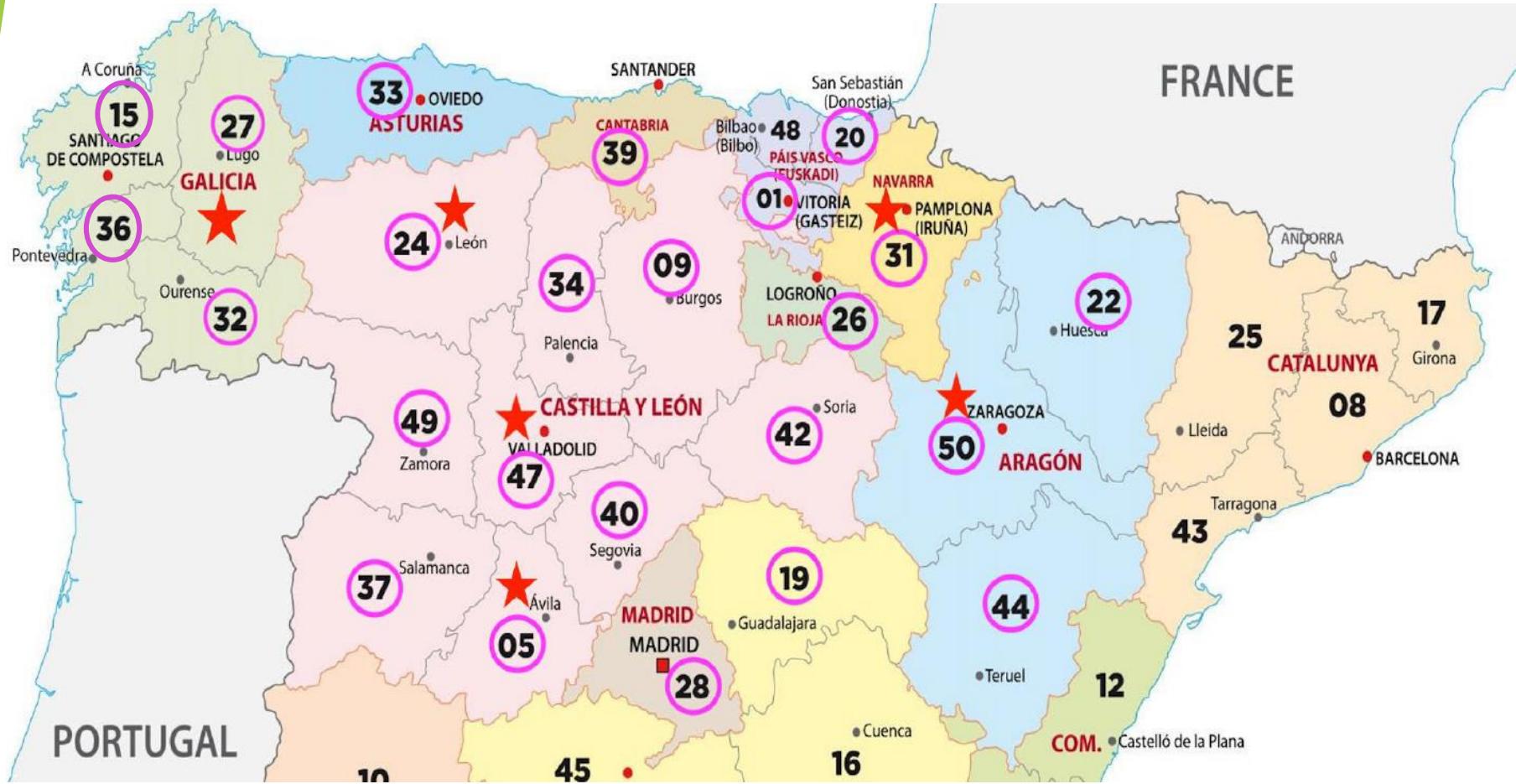
# Elegibilidad

1. Vivienda unifamiliar de más de 2 años
2. Propietario o inquilino de la vivienda
3. Sin solicitud ayuda regional en renovación en curso (Next Generation)
4. Residencia principal ubicada en las provincias en cuestión
5. Ático accesible, a través de una trampilla, una escalera o quitando una baldosa (altura máxima de 2 plantas)

## Atención :

- El ático debe estar completamente vacío y accesible
- Si va a retirar las baldosas, asegúrese de que no haya cemento ni hormigón debajo de ellas

# Provincias en cuestión



# Etapas del proceso global

## 1. Recopilación de información y documentos del cliente

Recopilar la información necesaria para determinar la elegibilidad del cliente: nombre completo, número de identificación fiscal, dirección, parcela catastral, características de la vivienda.

## 2. Validación del expediente

Enviar el expediente para su validación en un plazo de 24 horas. Informar al cliente de la validación o de las posibles correcciones necesarias

## 3. Instalación

Realizar los trabajos de aislamiento de acuerdo con las normas. Recoger las firmas necesarias y cobrar el pago simbólico de 1 €

## 4. Control de Calidad

Informar al cliente de que se puede realizar un control de calidad para verificar la conformidad de los trabajos realizados

# Documentos a recuperar

➤ Del Propietario :

1. Comprobante de domicilio (factura de luz, teléfono, etc.) **del ocupante**
2. Documento nacional de identidad (DNI) **del ocupante**
3. Certificado de Eficiencia Energética (CEE) - no obligatorio
4. Referencia/Parcela catastral
5. Ultimo IRPF (resultado de la declaración de la renta) **del ocupante**

➤ Del Inquilino :

Además de los documentos del Inquilino enumerados anteriormente

1. Acuerdo escrito del propietario
2. DNI **del propietario**

# Información a recuperar

## ➤ Información general sobre el cliente :

- Nombre completo
- Número de NIF
- Dirección completa
- Situación de ocupación de la vivienda (propietario o inquilino)

## ➤ Información sobre la Vivienda

- Superficie habitable total en m<sup>2</sup>
- Número de plantas
- Tipo de buhardilla
- Accesibilidad de la buhardilla
- Superficie aproximada de la buhardilla
- Tipo de materiales de las paredes y el techo
- Presencia de aislamiento existente
- Año de construcción



¿Tiene  
alguna  
pregunta?